

**AVISO DE PRIVACIDAD DE PRO CONFIANZA, S.A. DE C.V., SOFOM E.N.R.**

De acuerdo con lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en posesión de los Particulares (de ahora en adelante la "Ley") y su Reglamento (de ahora en adelante el "Reglamento"), se emite el presente Aviso de Privacidad en la forma y términos que se señalan a continuación:

**• RESPONSABLE DE LOS DATOS PERSONALES**

Para efectos del presente aviso, Pro Confianza, S.A. de C.V., SOFOM E.N.R. (de ahora en adelante ProCredito), con domicilio en Av. Américas número 1462, Colonia Country Club, C.P. 44610, Guadalajara, Jalisco y página electrónica [www.procredito.mx](http://www.procredito.mx), le hace saber que es responsable de la obtención, uso (acción de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia, o disposición de datos personales) divulgación o almacenamiento de datos personales (de ahora en adelante el "Tratamiento"), aún los sensibles, por cualquier medio.

**• INFORMACIÓN A RECARAR**

Se hace de su conocimiento que ProCredito podrá recabar de manera personal y directa; y a través de nuestra página electrónica [www.procredito.mx](http://www.procredito.mx) los datos personales que resulten necesarios cuando usted:

a) *Solicite o adquiera cualquiera de los servicios financieros proporcionados en los Centros de Negocio de ProCredito:*

La información que recabamos de usted, de sus obligados solidarios, garantes hipotecarios y prendarios, avales, propietarios reales, accionistas, representantes legales, proveedores de recursos según resulte aplicable: los datos de identificación, de contacto, laborales, migratorios, patrimoniales, crediticios y financieros, de salud, operativos y administrativos, mismos que pueden utilizarse para ayudarnos a ofrecer, prestar y/o mejorar nuestros servicios financieros.

b) *Solicite empleo o forme parte de nuestra institución:*

En relación con su empleo o solicitud de empleo, es necesario que ProCredito recopile, reciba y administre ciertos datos personales: (i) su nombre, domicilio, número telefónico, dirección de correo electrónico, y otra información de contacto; (ii) su nacionalidad, ciudadanía, país de residencia, registro federal de contribuyentes, número de seguro social y estado civil; (iii) información relativa a su empleo actual y empleos anteriores, puesto que ocupa actualmente y los puestos que ocupó anteriormente, su experiencia laboral y sueldo; (iv) sus habilidades y aptitudes, incluido su dominio de idiomas, su educación, incluidos los títulos obtenidos y las instituciones a las que asistió, y; (v) datos de familiares, cónyuge e hijos, según sea el caso, y cualquier otra información que en relación al presente resulte necesaria. Dichos datos personales podrán ser recopilados en cualquier momento por ProCredito o cualesquier otras entidades subsidiarias o afiliadas de ProCredito.

Por medio de este Aviso de Privacidad se hace de su conocimiento que ProCredito utiliza ciertos cookies<sup>1</sup> solamente para obtener información de cuáles son las secciones más consultadas de la página de internet de ProCredito

**• FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

A través del presente Aviso de Privacidad, ProCredito declara que las finalidades del tratamiento de sus datos personales serán las siguientes:

(i) **Fines comerciales.** El Tratamiento de datos personales del titular, incluyendo los datos personales sensibles que se llegasen a recabar, y salvo que el titular disponga lo contrario mediante manifestación por escrito, tiene como finalidad, el desarrollo de nuevos productos y servicios, asesoría, comercialización, promoción, contratación y colocación de todo tipo de servicios y productos financieros.

Sus datos personales, también podrán tener, entre otras, los siguientes fines:

- i. Darle a conocer nuevos productos y servicios financieros, así como promociones, estudios de mercado, notificaciones sobre cambio de condiciones y en general toda la publicidad derivada de los servicios que ofrece ProCredito.
- ii. Para el cumplimiento de nuestros términos y condiciones en la prestación de nuestros servicios.
- iii. Cumplimentar disposiciones de conocimiento del cliente y prevención de lavado de dinero, sea en forma directa o como tercero involucrado en una relación jurídica
- iv. Dar cumplimiento a obligaciones de carácter comercial, fiscal y laboral, así como a leyes, reglamentos y disposiciones legales aplicables.
- v. Atender requerimientos legales de autoridades competentes.

Los datos sensibles que se pudieran recopilar, podrán ser utilizados para la identificación de algún riesgo en la contratación y diseño de productos, seguros, créditos y estudios de mercado.

(ii) En relación con el **reclutamiento y selección de personal**, ProCredito podrá utilizar su información y datos personales, para diversos fines, como son los siguientes: (i) para evaluar si está usted calificado para un puesto o una función, y para comunicarnos con usted en relación con los puestos vacantes, (ii) para llevar a cabo investigaciones y análisis, realizar informes estadísticos, establecer esquemas de remuneración y evaluar el desempeño y crecimiento de ProCredito, sus filiales, empleados y el mercado laboral; (iii) para generar perfiles y estructuras laborales que permitan incrementar y mejorar la productividad, así como para cualesquier otros fines que ProCredito considere necesarios para el mejoramiento de las condiciones de trabajo, y; (iv) para fines administrativos, como administración de riesgos, para cumplir con obligaciones legales o que estén dirigidos con ciertas necesidades.

**• LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SU INFORMACIÓN PERSONAL**

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios: i) Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta. ii) Su registro en el listado de exclusión del REUS (Registro de Usuarios), a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial por nuestra parte. Para mayor información consultar la página de Internet <https://webapps.condufep.gob.mx/reus/ReusDW4/index.html>.

<sup>1</sup> Las cookies son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de Internet específica, que permiten recordar al servidor de Internet algunos datos sobre este usuario, entre ellos, sus preferencias para la visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña.

- **OPCIONES Y MEDIOS CON LOS QUE PROCREDITO CUENTA PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES DE LOS TITULARES**

Los datos personales del titular, se mantendrán en estricta confidencialidad, de acuerdo con las medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas que al efecto ProCredito implemente en sus políticas y procedimientos de seguridad, razón por la cual, queda prohibida su divulgación ilícita y se limita su uso a terceros, de conformidad a lo previsto en este Aviso de Privacidad.

- **MEDIOS PARA EL EJERCICIO DE DERECHOS DEL TITULAR**

**Derechos ARCO.** El titular de datos personales, mediante solicitud por escrito, podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición, limitación de uso, divulgación o revocación, a partir del 6 de enero de 2012, mediante solicitud por escrito, en cualquier Centro de Negocio de ProCredito o por correo al siguiente domicilio, Av. Américas número 1462, Colonia Country Club, C.P. 44610, Guadalajara, Jalisco.

No obstante lo anterior, es posible que ProCredito se vea obligado conforme a la legislación aplicable a conservar algunos o todos sus datos personales.

- **LOS DATOS PERSONALES TRATADOS**

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos datos personales de identificación, contacto, laborales, académicos o profesionales, migratorios, patrimoniales y/o financieros. Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección: datos de estado de salud, si milita en algún partido político.

- **TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES**

ProCredito podrá realizar la transferencia de datos a:

- Terceros proveedores de servicios para el cumplimiento de las obligaciones legales adquiridas por ProCredito o por cualquiera de las empresas afiliadas, subsidiarias o sociedades integrantes de ProCredito.
- Terceros proveedores de servicios de investigación, de análisis de datos, envío de información enfocada a las necesidades del titular de los datos personales, así como en la realización de otros servicios financieros necesarios o requeridos por el titular de los datos personales.
- Socios comerciales con los que ProCredito o cualquier de las empresas del Grupo, lleve a cabo convenios o contratos orientados al desarrollo de nuevos productos y/o servicios financieros enfocados al mejoramiento y de acuerdo a sus necesidades e investigación de antecedentes e historial crediticio.
- Terceros derivados de una reestructura o transformación corporativa, incluyendo, la fusión, consolidación, venta, liquidación o transferencia de activos.
- Otras transmisiones previstas en la Ley y su Reglamento.

Los terceros y entidades receptoras de datos personales, adquieren las mismas obligaciones y/o responsabilidades de ProCredito, según lo descrito en este Aviso de Privacidad.

El titular de datos personales que presenta cualquier solicitud para entablar una relación jurídica con ProCredito, acepta la transferencia de sus datos personales, en la forma y términos descritos en el presente Aviso de Privacidad.

- **MEDIOS PARA LIMITAR EL TRATAMIENTO (USO O DIVULGACIÓN) DE SUS DATOS PERSONALES:**

Usted o su representante legal debidamente acreditado podrá, en cualquier momento, oponerse uso o divulgación de sus datos personales para las finalidades que no sean indispensables para la relación jurídica; misma que dio origen al servicio que hubiese contratado o solicitado, mediante la presentación de un escrito en este Centro de Negocio, manifestando lo anterior. La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros. Usted podrá oponerse a través del procedimiento para el ejercicio de los derechos A.R.C.O., el cual se detalla en este Aviso de Privacidad. Si usted no manifiesta su negativa para dichas transferencias, entenderemos que nos lo ha otorgado.

- **CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD**

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad. Cualquier modificación a este Aviso de Privacidad, le será informado a través de cualquier de los siguientes medios:

- Avisos en los Centros de Negocio de ProCredito.
- Avisos en el portal de internet de ProCredito ([www.procredito.mx](http://www.procredito.mx)).
- Correo electrónico proporcionado por el titular de datos personales.
- Cualquier otro medio de comunicación público o privado previsto en los contratos que amparan las operaciones celebradas entre ProCredito.

De conformidad con lo previsto en los artículos 8, 9, 13 y 36 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en posesión de los Particulares, por medio del presente (i) reconozco que he leído y entendido los alcances del Aviso de Privacidad de ProCredito, (ii) autorizo de forma expresa la divulgación de mis datos personales a través de las bases de datos de acceso exclusivo a funcionarios y empleados de ProCredito en los términos establecidos en este Aviso de Privacidad, (iii) autorizo de forma expresa a ProCredito a recabar y administrar mis datos personales para los fines establecidos en el presente Aviso de Privacidad, según el mismo pueda ser modificado o actualizado a través del tiempo, (iv) Otorgo mi consentimiento para que mis datos personales sensibles sean tratados conforme a lo señalado en el presente aviso de privacidad, (v) autorizo a ProCredito a transmitir mis datos personales para los fines establecidos en el presente Aviso de Privacidad, según el mismo pueda ser modificado o actualizado a través del tiempo, y de conformidad a las disposiciones legales aplicables.

En caso de inconformidad podrá acudir al Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), y/o consultar su página electrónica <http://www.inai.org.mx/>.

**Fecha de actualización: Febrero de 2026.**

**Fecha:** \_\_\_\_\_

**Nombre:** \_\_\_\_\_

**Firma:** \_\_\_\_\_

**AUTORIZACION PARA FINES PUBLICITARIOS**

Autorizo a Pro Confianza, S.A. de C.V., SOFOM E.N.R. (ProCredito), para que proporcione a terceras Personas Físicas o Morales la información que derive de la presente operación, con el propósito de que se utilice con fines mercadotécnicos o publicitarios. No obstante, lo anterior, podré modificar mi autorización, manifestándolo por escrito en cualquier centro de negocios de Pro Confianza, S.A. de C.V., SOFOM E.N.R. o bien, mediante correo electrónico dirigido a [informacion@procredito.mx](mailto:informacion@procredito.mx)

Para cualquier duda relacionada con la protección de sus datos personales podrá contactar a nuestro Departamento de Marketing en la dirección de correo [informacion@procredito.mx](mailto:informacion@procredito.mx)

**Fecha:** \_\_\_\_\_

**Nombre:** \_\_\_\_\_

**Firma:** \_\_\_\_\_